

Reisebedingungen

Bitte lesen Sie die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen vor der Buchung sorgfältig durch.

I Vertragsgegenstand

Thurgau Travel veranstaltet für Sie Reisen. Wir verpflichten uns

- Ihre Reise gemäss den Daten und Beschreibungen in unseren schriftlichen Reisebestätigungen von Anfang bis Ende zu organisieren. (Ausnahmen gemäss 7.1)
- Ihnen die vereinbarte Unterkunft zur Verfügung zu stellen und das gewählte Reisearrangement anzubieten. (Ausnahmen gemäss 7.1)

Unsere Prospekte, andere Ausschreibungen, Werbungen und Websites sind keine rechtsverbindliche Angebote.

Sonderwünsche sind nicht verbindlich. Wir sind jedoch bemüht, diese zu berücksichtigen.

Unsere Leistungen beginnen bzw. enden wie auf der schriftlichen Reisebestätigung vermerkt. Beachten Sie bitte Ihre persönlichen Reiseunterlagen. Sie müssen selber dafür besorgt sein, dass Sie sich zum im Reiseprogramm angegebenen Zeit am Abreiseort einfinden.

Erfüllungsort der Thurgau Travel Reiseleistungen ist an unserem Sitz in Weinfelden.

2 Vertragsabschluss

2.1 Allgemein Der Vertrag zwischen Ihnen und Thurgau Travel kommt mit der schriftlichen Reisebestätigung von uns respektive von Ihrem Reisebüro zustande. Dieser Bestätigung geht Ihre schriftliche, telefonische, elektronische oder persönliche Anmeldung voraus, an die Sie während 10 Arbeitstagen gebunden bleiben. **Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen von Thurgau Travel zur Kenntnis zu haben und diesen zuzustimmen.**

2.2 Parteien Für den Fall, dass Sie bei uns Reiseleistungen für mehrere Personen anfragen und anmelden, kommen die betreffenden Verträge mit unserer Reisebestätigung an Sie zugleich je mit allen diesen Personen und Thurgau Travel zustande. Sie haften uns gegenüber persönlich solidarisch für die Erfüllung der Vertragspflichten durch diese von Ihnen angemeldeten Personen. Unsere gegenseitige Kommunikation für diese Personen läuft ausschliesslich über Sie.

2.3 Mindestteilnehmerzahl Für das Zustandekommen des Vertrags mit Thurgau Travel nur bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl gilt im Übrigen Ziffer 7.2 dieser AGB.

2.4 Beförderungsbestimmungen Schiffe, die als fahrende Hotels dienen, sind Privateigentum einer Reederei. **Es gelten die Beförderungsbestimmungen der jeweiligen Reederei.** Die Sicherheit des Schiffes und aller an Bord befindlichen Personen hat höchste Priorität. Reisende müssen sich jederzeit so verhalten, dass die Sicherheit und Privatsphäre anderer sich an Bord befindenden Personen respektiert wird. Im Falle einer Evakuierung müssen Sie selbstständig in der Lage sein, das Schiff zu verlassen. Falls dies nicht der Fall ist, sind Sie dazu verpflichtet, dies nachweisbar vor Ihrer Buchung Thurgau Travel mitzuteilen, damit gemeinsam eine Lösung gesucht werden kann. Bitte beachten Sie dazu auch unsere «Wichtige Hinweise – Rollstühle/Rollatoren». Der Kapitän hat das Hausrecht. Ihm, seinen Offizieren und anderen Besatzungsmitgliedern ist jederzeit Folge zu leisten. Der Beförderer kann aus sicherheitstechnischen oder gesundheitlichen Gründen einzelnen Gästen die Weiterführung der Reise verweigern, eine befristete Quarantäne erwirken, das Verlassen des Schiffes verbieten oder erzwingen. **Unter diesen Umständen wird die Haftung gegenüber Thurgau Travel ausgeschlossen.**

2.5 Vermittlung von Reisearrangements/Vertragspartnern Für Reisearrangements von anderen Reiseveranstaltern, welche Ihnen von Thurgau Travel lediglich vermittelt werden, **gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen.** Desgleichen gelten bei allen von Ihnen selbst gebuchten und von uns vermittelten Flugbilletten die **Allgemeinen**

Vertrags- und Reisebedingungen der verantwortlichen Fluggesellschaften. Thurgau Travel ist in diesen Fällen nicht Vertragspartei und Sie können sich daher nicht auf die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen oder den Reisevertrag mit uns berufen.

2.6 Namensänderungen Kunden sind verpflichtet, Thurgau Travel bei Vertragsabschluss den kompletten Namen gemäss Pass anzugeben. Bei Flugtransport werden Ihnen allfällige Umbuchungsgebühren wegen Namensänderungen in Rechnung gestellt.

2.7 Pass, Visa, Impfungen In den Thurgau Travel-Prospekten oder in der Reisebestätigung finden Schweizer Bürger die allgemeinen Hinweise in Bezug auf die Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheitspolizeiliche Bestimmungen, die Sie bei der Einreise in das von Ihnen gewählte Ferienland berücksichtigen müssen. Erkundigen Sie sich in Ihrem eigenen Interesse dennoch bei und nach der Buchung, ob und welche Vorschriften für Ihre Reise bestehen, da diese Bestimmungen kurzfristig ändern können. Sie sind für die Einhaltung der Pass-, Visa- und Impfvorschriften und für die Mitführung der zur Einreise in das gewählte Ferienland berechtigenden Dokumente selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten. Nähere Informationen finden Sie auch unter www.eda.admin.ch/Reisehinweise.

Auf Wunsch besorgen wir Ihnen die erforderlichen Visa. Diese Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Bürger anderer Länder werden gebeten, sich selbstständig über die obengenannten Bestimmungen zu informieren.

2.8 Sicherheit im Ausland Politische Unruhen und andere Gefahren im Ausland behält Thurgau Travel soweit wie möglich im Auge. Informieren Sie sich unbedingt selbst unter www.eda.admin.ch/Reisehinweise

3 Preise

3.1 Prospektpreise Die Preise für die Reisearrangements ergeben sich aus den Thurgau Travel-Prospekten (Druckfehler vorbehalten) und aus dem mit Thurgau Travel geschlossenen Reisevertrag. Die Pauschalpreise unserer Arrangements verstehen sich, wo nicht speziell erwähnt, pro Person bei Unterkunft in Doppelzimmer/Doppelkabine. Massgebend sind für Ihre konkrete Reiseveranstaltung die in der schriftlichen Reisebestätigung enthaltenen Preise.

3.2 Beratung und Reservation Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Thurgau Travel für die Beratung, Reservation und Buchung individueller Reisen neben den im Prospekt erwähnten Preisen und Gebühren zusätzliche Kostenanteile für die Reservation und Buchung erheben kann.

3.3 Zahlungen Die Reisearrangements sind vor Antritt der Reise zu bezahlen, und zwar wie folgt:

- Eine Anzahlung von 20 % des Pauschalpreises innert 14 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung.
- Die Restzahlung muss spätestens 30 Tage vor Abreise erfolgen.
- Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung sofort, allfällige Gebühren können verrechnet werden.
- Bei Angeboten, welche als Aktion gekennzeichnet sind, ist der Rechnungsbetrag nach Zustellung der Reisebestätigung sofort fällig.
- Allfällige abweichende Zahlungsfristen sind bei speziellen Reisen möglich und werden bei der Ausschreibung erwähnt.

3.4 Preisänderungen nach Vertragsabschluss Es gibt Fälle, bei welchen die in den schriftlichen Reisebestätigungen angegebenen Preise aus besonderen Gründen erhöht werden müssen, **was Sie hiermit zur Kenntnis nehmen und bestätigen:**

- nachträgliche Preiserhöhung von Transportunternehmen, z. B. Treibstoffzuschläge
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben oder Gebühren, z. B. erhöhte Flughafensteuern
- Wechselkursänderungen
- staatlich verfügte Preiserhöhungen, z. B. Mehrwertsteuer

Thurgau Travel wird Preiserhöhungen, verglichen mit den in den schriftlichen Reisebestätigungen angegebenen Preisen, bis spätestens 3 Wochen vor dem vereinbarten Reisedatum vornehmen.

3.5 Wesentliche Preisänderung nach Vertragsabschluss Sofern die Preiserhöhung 10 % des von uns bestätigten Pauschalpreises übersteigt, haben Sie die Rechte nach Artikel 10 des Pauschalreisegesetzes. Sie können die Erhöhung annehmen oder vom Vertrag zurücktreten. Treten Sie innert 5 Tagen zurück, haben Sie die Wahl, an einer von uns angebotenen höherwertigen Reise oder minderwertigeren Reise (gegen Erstattung der Preisdifferenz) teilzunehmen.

4 Haftung

4.1 Allgemein Thurgau Travel haftet für die gehörige Erfüllung der vereinbarten Reiseleistungen. Bei Personenschäden regelt Ziffer 4.2 dies konkret, für andere Schäden Ziffer 4.3. Keine Haftung besteht nach den gesetzlichen Bestimmungen von Artikel 15 Pauschalreisegesetz (wie u.a. Höhere Gewalt usw.). Für einen Haftungsanspruch gegen Thurgau Travel ist zudem nach den Ziffern 6 nachfolgend vorzugehen.

Zwingende anderweitige Bestimmungen in internationalen Abkommen, auf solchen beruhenden Gesetzen oder anderen nationalen Rechtserlassen bleiben vorbehalten.

In allen Fällen ausgeschlossen ist eine Haftung für entgangene Urlaubsfreude (Frustrationsschadenersatz) sowie Programmänderungen gemäss 7.1.

4.2 Personenschäden Thurgau Travel haftet für Personenschäden, die aus schuldhafter Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Reisearrangements durch Thurgau Travel oder ein von uns beauftragtes Unternehmen verursacht werden, in den letztgenannten Fällen unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Schadenersatzansprüche an Thurgau Travel abtreten. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flugtransporten oder bei der Benützung anderer Transportunternehmen eintreten, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Zudem gelten die betreffenden AGB, vgl. Ziffern 2.4 und 2.5.

Soweit Thurgau Travel Ihnen eine Reiseleistung lediglich vermittelt hat, gelten für die Haftung bei Mängeln und Schäden von Personen und Sachen ausschliesslich die Vereinbarungen, die Sie mit dem betreffenden Veranstalter getroffen haben.

4.3 Sachschäden Die Haftung von Thurgau Travel für Nicht-Personenschäden beschränkt sich ausser bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit auf maximal das Doppelte des Pauschalreise-Preises gemäss Ihrem Reisevertrag.

Beschädigung oder Verlust von aufgegebenem oder mitgeführtem Reisegepäck sind noch vor Ort unverzüglich und mit genauen Angaben dem betreffenden Transportunternehmen und der örtlichen Vertretung anzumelden (in der Regel mittels vorgedruckten Formularen). Nähere Bestimmungen enthalten die AGB der betreffenden Transportunternehmen.

Bei verspäteter Anzeige lehnen diese Leistungsträger in der Regel jegliche Haftung und Ansprüche des Reisegastes für betreffende Schäden strikt ab und in der Folge kann auch Thurgau Travel keinerlei Haftung dafür übernehmen.

4.4 Buchungen über Dritte Ausserhalb des Reiseprogramms können am Ferienziel örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht auszuschliessen, dass die eine oder andere Veranstaltung aufgrund der besonderen lokalen Verhältnisse mit Risiken verbunden ist oder körperliche Voraussetzungen verlangt, die nicht jeder mitbringt. Bei Buchungen z. B. von Ausflügen, Flügen, Vor- oder Nachprogrammen usw., die nicht über Thurgau Travel oder die örtliche Vertretung erfolgen, übernimmt Thurgau Travel keine Haftung.

4.5 Sicherstellung Thurgau Travel ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge. Detaillierte Auskunft gibt Ihnen das Informationsblatt «Reisegarantie», das Sie beim Schweizer Rei-

se-Verband, Etzelstr. 42, 8038 Zürich, bei Thurgau Travel oder Ihrem dem Garantiefonds angeschlossenen Reisebüro erhalten.

4.6 Versicherungen Hiermit verpflichten Sie sich, für unsere Reisedienstleistungen eine Reiseversicherung abzuschliessen (für Annullationskosten & Reiseabbruch – empfohlen wird auch eine Versicherung bei Diebstahl und Gepäckschaden, Unfall, Krankheit und Spitalaufenthalt). Prüfen Sie bei bereits bestehender Versicherung die Deckung, insbesondere für die Kosten einer Annullierung der Reise oder einer vorzeitigen Rückreise, im Rahmen der Versicherungspolice. Für die aus dem Vertrag mit Thurgau Travel begründeten Kosten (wie Annullation, Umbuchungen, Rückreise usw.) bleiben Sie grundsätzlich haftbar und können dafür ggf. auf Ihre Versicherung Rückgriff nehmen. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne eine Reiseversicherung (Annullations- und Rückreisekosten).

5 Annullationen oder Auftragsänderungen durch Sie

5.1 Allgemein Falls Sie vor dem vereinbarten Reisedatum die Reise nicht mehr antreten können oder eine Änderung oder Umbuchung wünschen, so müssen Sie uns dies unverzüglich per Telefon mitteilen. Des Weiteren müssen Annullationen durch einen eingeschriebenen Brief unter Angabe des Grundes bestätigt werden. Diesem Brief sind die Reisedokumente beizulegen.

5.2 Bearbeitungsgebühr Bei Änderungen nach der definitiven Buchung wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.– pro Person, höchstens aber Fr. 120.– pro Änderung der schriftlichen Reisebestätigung fällig. Als Änderungen gelten beispielsweise: Namensänderung der Reisetilnehmer, Buchung zusätzlicher Leistungen, Änderung des Reisedatums, Änderung der Unterkunft, Annullierung der Reise.

5.3 Annullations-/Umbuchungskosten Treten Sie nach erfolgter Buchung von der Reise zurück, ändern Sie das Reisedatum oder die Unterkunft, so müssen Sie zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Kosten in Prozenten des Arrangementpreises bezahlen:

Flusskreuzfahrten Europa

Tage vor Abreisedatum	Arrangementpreis
bis 120	5%
ab 119 bis 60	20%
ab 59 bis 30	40%
ab 29 bis 15	60%
ab 14 bis 1	80%
am Reisetag oder bei Nichtantritt	100%

Flusskreuzfahrten Asien und weitere Reisen

Tage vor Abreisedatum	Arrangementpreis
bis 180	5%
179 bis 120	20%
119 bis 60	40%
59 bis 30	60%
29 bis 15	80%
14 bis 8	90%
7 und weniger	100%

Bei als Aktion gekennzeichneten Reisen sind die Annullationskosten ab Buchungsdatum 100%. Für eine Deckung der Kosten, die Ihnen Thurgau Travel für die Annullation in Rechnung stellt, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre zuständige Versicherung.

Für Linienflüge gemäss IATA, Gruppen- und Spezialtarife gelten die Annullationsbedingungen der entsprechenden Fluggesellschaft und Tarifklassen.

5.4 Ersatzperson Können Sie die gebuchte Reise nicht antreten, sind jedoch in der Lage, uns eine Ersatzperson bekanntzugeben, die bereit ist, die Reise unter den gleichen Bedingungen an Ihrer Stelle mitzumachen und das von Ihnen gebuchte Reisearrangement zu übernehmen, erhebt Thurgau Travel nebst den entstehenden Kosten lediglich die Bearbeitungsgebühr (gemäss Ziffer 5.2). Bitte beachten Sie, dass bei Reisen mit Flug oder Visumpflicht eine Ersatzperson nur nach Rücksprache mit Thurgau Travel, unter Vorbehalt der organisatorischen Möglichkeit, zugelassen werden kann. Die Ersatz-

person muss den besonderen Reiseerfordernissen genügen und es darf ihrer Teilnahme an der Reise keine gesetzlichen Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Im Falle des Eintritts einer Ersatzperson bleiben Sie Thurgau Travel gegenüber jedoch neben der Ersatzperson ebenfalls persönlich haftbar für die Bezahlung des Reisearrangements und allfälliger Gebühren.

6 Schwierigkeiten während der Reise

6.1 Verantwortlichkeiten Die folgenden Bestimmungen gelten bei Reiseveranstaltung durch Thurgau Travel. Soweit wir Ihnen Reiseleistungen lediglich vermittelt haben, übernimmt Thurgau Travel dafür keine Haftung. Wenden Sie sich bitte direkt an die betreffenden Veranstalter. In diesem Sinne verweisen wir hier informell nochmals auf Ziffer 4.3 dieser AGB betreffend Problemen mit Gepäck bei Flugreisen.

6.2 Mängel während der Reise Entspricht die Reise nicht der Beschreibung in der schriftlichen Reisebestätigung oder ist sie mit einem anderweitig erheblichen Mangel behaftet, so sind Sie verpflichtet, bei der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung sofortige und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen. Können Sie die örtliche Vertretung und die Reiseleitung selbst nicht erreichen, so müssen Sie sich sofort direkt an Thurgau Travel wenden. Sollte Abhilfe nicht möglich sein, müssen Sie von der örtlichen Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen.

Sofern Thurgau Travel, die Reiseleitung bzw. die örtliche Vertretung nachweislich nicht spätestens innert 48 Stunden eine angemessene Lösung offeriert, können Sie selbst für Abhilfe sorgen. Die Ihnen entstehenden Kosten werden Ihnen von Thurgau Travel zurückerstattet, jedoch nur im Rahmen der ursprünglich bestellten Leistungen und nur gegen Belege.

Sind die aufgetretenen Mängel so schwerwiegend, dass Ihnen die Fortsetzung der Reise oder der Aufenthalt am Ferienort nicht zugemutet werden können, so müssen Sie von der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung entsprechende schriftliche Bestätigungen verlangen. Die Reiseleitung bzw. die örtliche Vertretung ist verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen schriftlich festzuhalten.

6.3 Abbruch der Reise Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen Thurgau Travel den Preis für das Reisearrangement nicht zurückerstatten. Die Thurgau Travel-Reiseleitung oder unsere örtliche Vertretung wird Ihnen soweit als möglich bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein. Zusatzkosten für die Rückreise werden Ihnen verrechnet.

6.4 Beanstandungen Allfällige Ansprüche aus Ihrer Beanstandung müssen Sie zusammen mit der Bestätigung der Reiseleitung bzw. der örtlichen Vertretung Ihrem Reisebüro oder Thurgau Travel in 8570 Weinfelden spätestens innert 30 Tagen nach der Rückkehr schriftlich unterbreiten. Allfällige Erschwerungen bei der Abklärung des Sachverhaltes durch spätere Geltendmachung des Schadens gehen zu Lasten Ihres Ersatzanspruches.

7 Programmänderung, Annullation oder Abbruch der Reise durch Thurgau Travel

7.1 Programmänderung Thurgau Travel behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen wie z. B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Flugzeugtypen, Fluggesellschaften oder Zeiten usw. zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Wir bemühen uns jedoch, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Kann bei Schiffsreisen die im Programm vorgesehene Route infolge Hoch- oder Niedrigwasserständen, Motorschaden, Schleusen-defekt, Brücken- oder Schleusensperrungen, Behördenwillkür, Streiks, Fahrverbot usw. nicht befahren werden, sind wir um ein Alternativprogramm besorgt. Unterkunft und Verpflegung können an Bord des Schiffes oder in Hotels, die Beförderung auf Teilstrecken per Bus erfolgen. Bei einer wesentlichen Programmänderung bzw. Vertragsänderung haben Sie die gleichen Rechte gemäss 3.5.

7.2 Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bzw. Absage der Reise Für alle von uns offerierten Reisen gilt jeweils eine Mindestteilnehmerzahl. Beitragen sich an einer Reise zu wenig Teilnehmer oder liegen besondere Umstände vor, wie etwa vorstehend in Ziffer 7.1 erwähnt, die Thurgau Travel vor der Abreise zu einer wesentlichen Änderung der in der schriftlichen Reisebestätigung angebotenen Leistungen zwingen, können wir die Reise bis spätestens einen Monat vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemühen wir uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ersatzforderungen, unter anderem bei Buchungen über Dritte Ihrerseits, sind ausgeschlossen.

7.3 Reise nicht durchführbar bzw. Abbruch der Reise Falls eine Reise namentlich wegen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Behördenwillkür oder wegen Streiks aus der Sicht von Thurgau Travel nicht begonnen werden kann oder vorzeitig abgebrochen werden muss, ist Thurgau Travel befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die von uns bereits nicht zurückerstattbaren geleisteten Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen, unter anderem bei Buchungen über Dritte Ihrerseits, sind ausgeschlossen.

8 Datenschutz

8.1 Gesetzgebung Zur Erfüllung des zwischen Ihnen und Thurgau Travel vereinbarten Reisevertrags benötigen wir bestimmte Personen-Daten von Ihnen. Thurgau Travel gewährleistet den korrekten Umgang damit im Rahmen der Datenschutzgesetzgebung in der Schweiz sowie Beachtung der EU-DSGVO. Bei Auslandsreisen gelten unter Umständen andere gesetzliche Bestimmungen mit weniger weitreichendem Datenschutz. Im Weiteren muss Thurgau Travel für bestimmte Dienstleistungen und je nach Destination Ihre Daten Dritten wie namentlich Leistungsträgern oder auch staatlichen Behörden weiterleiten.

8.2 Persönlichkeitsschutz Thurgau Travel arbeitet für das Marketing mit erfahrenen Film- und Fotografen-Teams zusammen. Wir veröffentlichen Aufnahmen derselben in unseren Reisedokumentationen online und in Printmedien. Die Teams halten sich mitunter an Bord unserer Schiffe auf und sind angewiesen, keine Nah- oder Porträt-Aufnahmen von Reisegästen zu machen. Es kann hingegen sein, dass Sie als unser Reisegast im Rahmen einer Personengruppe identifizierbar sind. Falls Sie dies nicht möchten, bitten wir Sie, dies in einer betreffenden Situation dem Team und ebenso dem Kapitän des Schiffes mitzuteilen, welcher dafür einzustehen hat.

8.3 Datenschutzerklärung Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Mit Ihrer Buchung nehmen Sie diese Regelungen (8.1–8.3) zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden.

9 Konfliktmanagement

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und Thurgau Travel geschlossenen Vertrag sowie für alle ausservertraglichen Belange gilt das materielle Schweizer Recht und als ausschliesslicher Gerichtsstand Weinfelden. Allfällig zwingend entgegenstehende staatsvertragliche, ausländische und sonstige rechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten. Mit Abschluss des Vertrags mit Thurgau Travel verpflichten Sie sich, bei Streitigkeiten zunächst an den Ombudsman der Reisebranche (www.ombudsman-touristik.ch) zu gelangen und zuvor auf den Rechtsweg zu verzichten. Soweit keine Ombuds-Vermittlung stattfand oder diese erfolglos blieb, verpflichten Sie und Thurgau Travel sich auf Wunsch einer Seite zur Teilnahme an einer ersten Mediations-Sitzung und verzichten zuvor auf das Beschreiten des Rechtswegs.

Wichtige Hinweise

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise mit Thurgau Travel interessieren und jetzt mit Ihrer Ferienplanung beginnen. Hierzu gibt es Besonderheiten und wichtige Hinweise, welche wir Ihnen gerne im Voraus mitteilen.

Alleinbenutzung von Kabinen

Zweibettkabinen zur Alleinbenutzung sind in der Regel limitiert, nur auf Anfrage und gegen Zuschlag erhältlich. Von Zeit zu Zeit gibt es Spezialangebote für Alleinreisende. Bei Interesse können Sie sich gerne bei uns dafür anmelden.

Buchungen über Dritte

Falls wegen unvorhergesehener Ereignisse eine Reise annulliert oder umbucht werden muss und Sie die Anreise oder das Vor- und Nachprogramm selber gebucht haben, kommt Thurgau Travel für diese Annullations- oder Umbuchungskosten nicht auf.

Diätkost und Unverträglichkeiten

Sollten Sie Diätkost bzw. spezielle Mahlzeiten benötigen, informieren Sie sich unbedingt vor der Buchung, ob das auf der von Ihnen gewählten Reise möglich ist. Wir leiten Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Management weiter. Eine Berücksichtigung kann nicht immer garantiert werden. Je nach Schiff/Land/Diät können zusätzliche Kosten anfallen.

Ein- und Ausschiffung

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie detaillierte Einschiffungshinweise mit dem genauen Liegeplatz am Einschiffungsort. Schiffe müssen diese trotz behördlich bestätigter Liegeplätze gelegentlich kurzfristig wechseln. Sollten Sie individuell anreisen, beachten Sie bitte örtliche Infotafeln. In Ihrem Reiseprogramm ist immer eine Notfallkontakt Nummer vermerkt. Die Einschiffungszeiten sind unbedingt einzuhalten, da nicht auf verspätete Gäste gewartet werden kann. Selbst wenn das Schiff früher im Hafen anlegt, muss die Crew die Zeit nutzen, um «Klar Schiff» zu machen. Haben Sie also Verständnis dafür, dass bis zur angegebenen Zeit das Betreten des Schiffes nicht möglich ist. Auch Ihr Gepäck kann nicht entgegen genommen werden.

Erste Hilfe an Bord/medizinische Versorgung

Wenn nicht speziell aufgeführt, befindet sich kein Arzt an Bord (beachten Sie die Schiffsinformationen). Bei Notfällen sind Ärzte an Land erreichbar. Denken Sie bitte daran, genügend Medikamente mitzuführen, sofern Sie diese benötigen. Führen Sie für den Fall, dass Sie Ihre Medikamente verlieren, auch immer ein Rezept mit. Die Abgabe von Medikamenten ist der gesamten Crew aus rechtlichen Gründen untersagt. Der Reiseleitung und der Crew an Bord ist es nicht möglich, die Gäste bei allfälligen gesundheitlichen oder psychologischen Problemen zu betreuen. In solchen Fällen kontaktieren Sie uns bitte vorgängig, damit wir eine Lösung finden können.

Flüge

Flüge, die Bestandteil Ihrer Reise sind, werden von uns sorgfältig geplant und bei renommierten Fluggesellschaften gebucht. Hierbei müssen wir einerseits Flugpläne und Verfügbarkeiten der Gesellschaften berücksichtigen, andererseits bei Umsteigeverbindungen vorgegebene und sinnvolle Übergangszeiten beachten. Flugzeiten, die wir Ihnen vor Ausstellung Ihrer Reiseunterlagen nennen,

sind unverbindlich, da auch wir keinen Einfluss auf eventuelle Änderungen dieser Zeiten durch die Fluggesellschaften haben. Bitte beachten Sie, dass Flüge (sofern möglich) nur gegen Gebühr umgebucht werden können.

Gäste mit körperlichen Einschränkungen

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Reisen für Gäste mit körperlichen Einschränkungen geeignet sind. An Bord gelangen Sie meistens über enge, nicht ebenerdige Zugänge. Auch können die Schiffe nebeneinander liegen, so dass Sie über ein oder mehrere andere Schiffe zu ihrem gelangen. Auf Grund der Anlegestellen und da für Ausflüge teils kleinere Boote benutzt werden, ist für Asienreisen eine gewisse Beweglichkeit erforderlich. Bitte informieren Sie uns über eventuelle Einschränkungen vor Buchung einer Reise. Gerne beraten wir Sie individuell, ob die gewählte Flussreise für Sie geeignet ist.

Gruppenrabatt

Bei Buchungen ab 10 Personen gewähren wir einen Gruppenrabatt von 5% auf das Pauschalarrangement.

Handynummer und Notfalltelefonnummer

Bitte geben Sie uns diese wichtigen Telefonnummern bei der Buchung bereits an. Die Notfalltelefonnummer sollte von einer Person sein, die nicht mit Ihnen an der Reise teilnimmt.

Internet an Bord

Auf vielen Schiffen (bitte beachten Sie die Schiffsinformationen) ist Internetempfang in Form von WLAN gratis oder gegen Gebühr möglich. Ein kontinuierlicher Empfang in allen Bereichen des Schiffes kann nicht gewährleistet werden. Auf Teilabschnitten kann es zu temporären Unterbrechungen der Netzabdeckung kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Kleidung

Tagsüber an Bord und während der Landausflüge wird sportlich bequeme Kleidung empfohlen. Für Aussendecks sind rutschfeste Schuhe geeignet. Für kühlere Abende empfehlen wir einen Pullover, für die Landgänge feste, bequeme Schuhe. Zum Abendessen ist gepflegte Kleidung erwünscht (Herren lange Hosen), es besteht aber kein Krawattenzwang. Beim Kapitäns- oder Gala-Dinner darf es gerne auch etwas festlicher sein. Kopfbedeckung, Sonnenbrille und Regenschutz nicht vergessen. Kirchen, Klöster, Tempel und Moscheen sind Orte der Andacht. Kleidung bitte entsprechend wählen und weder Shorts, kurze Röcke noch ärmellose Tops tragen.

Kabinen

Die Kabinennummer erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung. Bei der Buchung nehmen wir unverbindliche Kabinenwünsche entgegen, sie sind jedoch ausdrücklich kein Vertragsbestandteil. Schiffstypische Geräusche wie Schiffsmotor, Klimaanlage/Lüftung sind in fast allen Räumlichkeiten zu hören. In Kabinen des hinteren Teils sind bei fahrendem Schiff verstärkt Maschinengeräusche hörbar. In den Kabinen des vorderen Schiffsteils sind

bei Anlegemanövern und Schleusenpassagen verstärkte Geräusche des Bugstrahlruders zu hören. Bei geöffnetem Fenster sind je nach Kabine Gerüche aus der Küche wahrzunehmen. Bitte kleine Sichteinschränkungen durch Treppen/Verstrebungen beachten. Hinweis zu Schiffen in Russland/Ukraine: Der Sanitärbereich ist zweckmässig. Als Duschwanne dient ein Ablauf im Boden.

Kabinengrößen

Bei den Kabinengrößen handelt es sich um von der Reederei mitgeteilte circa Angaben auf Basis der Baupläne. Bitte beachten Sie, dass die Grösse der einzelnen Kabinen abweichen kann.

Kombi-Rabatt

Bei Buchungen von zwei aufeinander folgenden Reisen mit demselben Schiff gewähren wir einen Kombi-Rabatt in Höhe von 5% auf die Pauschalarrangements. Allfällige nicht benötigte Leistungen (doppelte An- bzw. Rückreise) werden Ihnen zusätzlich abgezogen.

Landausflüge/Landgänge

Bei den meisten Flussfahrten bietet Thurgau Travel ein Ausflugspaket zur Vorausbuchung an. Einzelne Ausflüge können auch an Bord gebucht werden, soweit noch Plätze verfügbar sind. Die Reiseunterlagen enthalten Informationen über fakultative Ausflüge, die nur an Bord gebucht werden können. Alle Ausflüge sind an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit sollten beachten, dass viele der Ausflüge durch Altstädte mit Kopfsteinpflaster führen. Rundgänge dauern in den meisten Fällen zwischen einer und zwei Stunden. Theateraufführungen hängen von den Spielplänen ab, die kurzfristig ändern können. Eine Rückerstattung der Kosten bei Nichtteilnahme ist nicht möglich.

Nachhaltigkeit – Cause We Care

Für eine klimaneutrale Flussfahrt haben Sie die Möglichkeit, einen freiwilligen Beitrag in der Höhe von 3.25% des Reisepreises zu leisten. Thurgau Travel verdoppelt Ihren Beitrag. «Cause We Care» ist eine Initiative in Zusammenarbeit mit der Schweizer Stiftung myclimate. Mehr Informationen unter www.thurgautravel.ch/service/nachhaltigkeit/

Parkplätze

Bei allen Abreiseorten stehen keine eigenen Parkplätze zur Verfügung. Unten stehend eine Empfehlung für die wichtigsten Abfahrtsorte. Bitte beachten Sie, dass die Parkplätze weder reserviert noch garantiert werden können. Alle Preisauskünfte sind ohne Gewähr. Wir empfehlen grundsätzlich die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Basel/Schiffsanleger: Wir empfehlen das öffentliche Parkhaus City, Schanzenstrasse 48, 4056 Basel. Die Parkhaus-Tagespauschale beträgt ca. Fr. 25.– und wird am Ende abgerechnet (gewöhnliches Billett lösen). Zu Fuss gelangen Sie in ca. 10 Minuten vom Parkhaus zur Anlegestelle. Weitere Parkhäuser unter www.parkhaeuser.bs.ch. Das Gepäck kann allerdings direkt am Schiffsanleger entladen werden.

Zürich Flughafen: Es stehen verschiedene Parkmöglichkeiten zur Verfügung. Detaillierte Informationen finden Sie unter parking.zurich-airport.com.

St. Margrethen: Hier besteht die Möglichkeit, Ihren Pkw in dem unbewachten Parkhaus Altfield, Altfeldstrasse 11, 9430 St. Margrethen, direkt am Bahnhof für ca. Fr. 5.– pro Tag zu parken.

Partnerfirmen

Um unseren Gästen ein grosses Spektrum an Flussfahrten anbieten zu können, arbeiten wir mit Partnerfirmen weltweit zusammen. Diese sind bei den Schiffsbeschreibungen aufgeführt:

Bei Schiffen «unter Thurgau Travel Management» handelt es sich um eigene, direkt von uns geführte Schiffe.

Die Kategorie «by Thurgau Travel» umfasst Angebote, die exklusiv für uns durchgeführt werden.

Reisen der Kategorie «by Thurgau Travel & Partner» werden mit Partnerfirmen gemeinsam durchgeführt.

«by Partner» kategorisierte Reisen werden von der jeweiligen Firma durchgeführt. Es sind überwiegend Gäste der angegeben Firma auf dem Schiff.

Pass/Identitätskarte/Visa

Bitte überprüfen Sie rechtzeitig vor Ihrer Reise die Gültigkeit der nötigen Papiere, für welche Sie verantwortlich sind. Bei Nichteinhaltung der Pass- und Visavorschriften kann die Beförderung verweigert werden oder es kann zu erheblichen Kosten kommen. Falls eine Reise wegen fehlender Dokumente nicht angetreten werden kann, erfolgt keine Rückerstattung des Reisepreises. Visa werden teilweise für Russland und Asien benötigt und sind nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen. Den entsprechenden Antrag erhalten Sie mit der Reisebestätigung. Gerne übernehmen wir für Sie gegen entsprechende Gebühr die Einholung des Visums. Informieren Sie sich auch vor der Abreise über die jeweils geltenden Zollbestimmungen entlang Ihrer Reiseroute. Bitte geben Sie bei der Buchung Ihre Namen genau so an, wie sie in Pass und ID geschrieben sind. Besonders wichtig ist dies, wenn Flugbillette ausgestellt werden müssen. Allfällige Umbuchungsgebühren aufgrund von Namensänderungen gehen zu Ihren Lasten.

Platzreservationen

Bei Anreise per Bus zum Schiff ist leider keine Platzreservation möglich, da es nicht unsere eigenen Busse sind und der Bustyp mit den Platzverhältnissen uns erst kurzfristig bekannt gegeben wird. Nur bei Vorlage eines Arztzeugnisses kann der Busfahrer den notwendigen Sitzplatz zur Verfügung stellen. Im Restaurant auf dem Schiff können Platzierungswünsche entgegen genommen werden. Diese werden nach Möglichkeit in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, können aber nicht garantiert werden. Bitte beachten Sie die jeweiligen Schiffsbesonderheiten und dass es nur wenige 2er-Tische an Bord gibt.

Reisegarantie

Thurgau Travel ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Dieser garantiert die Sicherstellung der im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie die Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei uns oder unter www.garantiefonds.ch.

Reiseunterlagen

Die Reiseunterlagen sind ca. 10 Tage vor Abreise versandbereit und werden verschickt, sofern die komplette Zahlung bei uns eingegangen ist. Sie erhalten neben den Vouchern für gebuchte Leistungen wichtige Informationen wie zum Beispiel Einschiffungshinweise. In Einzelfällen kann sich das Eintreffen der Unterlagen bis ein paar Tage vor Abreise verzögern.

Reka-Check

Wir akzeptieren eine Bezahlung mit Reka von max. 50 % des Totalbetrages, jedoch max. Fr. 500.– pro Person und Reise. Mit Reka-Card kann nur in unserem Reisebüro und nicht im Internet bezahlt werden.

Rollstühle/Rollatoren

Wir bitten um Verständnis, dass unsere Flussschiffe baulich nicht geeignet sind für Gäste, die vollständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Aus Sicherheitsgründen (z. B. bei einem Notfall) oder auch bei Ein-/Ausstiege über andere Schiffe müssen alle Passagiere unabhängig und mobil sein. Die Anlegestellen sind leider nicht barrierefrei ausgebaut. Auf Wunsch fragen wir die Reederei an, ob Gäste, die z. B. auf Ausflügen oder Spaziergängen an Land auf einen Rollstuhl angewiesen sind, diesen auf dem Schiff zur Aufbewahrung abgeben können. Allerdings dürfen auf dem Schiff keine Rollstühle benutzt werden. Rollatoren sind nicht auf allen Schiffen gestattet und müssen bei der Buchung angemeldet werden.

Routen- und Leistungsänderungen

Starke Regenfälle oder längere Trockenperioden können den Wasserpegel langfristig ungünstig beeinflussen. Hoch- und Niedrigwasser, bestimmte Witterungsbedingungen oder Verzögerungen bei Schleusen- und Brückendurchfahrten, aber auch Streiks, Schleusendefekte, Brücken- und Schleusensperrungen, Motorschaden, Behördenwillkür usw. können Routen- und Leistungsänderungen notwendig machen. Im Extremfall setzen wir für unpassierbare Flussstrecken andere verfügbare Transportmittel ein. Bestimmte Programmpunkte können dann möglicherweise nicht durchgeführt werden. Änderungen der Reihenfolge der anzulauenden Häfen behält sich Thurgau Travel ebenfalls vor.

Schiffsanlegestellen

Jedes Schiff bekommt in jedem Hafen durch Behörden kurzfristig einen Liegeplatz zugeteilt, auf den Thurgau Travel keinen Einfluss nehmen kann. Dies ist nicht immer der erste Platz am Anleger. Manchmal macht man «im Päckchen» fest, d. h. mehrere Schiffe liegen längsseits nebeneinander. Für die Liegezeit können Sie unter Umständen vom Kabinfenster aus nur das Nachbarschiff sehen. Zudem kann es zu Geräusch- und Geruchsimmissionen kommen. Gehen Sie an Land, führt der Weg über oder durch andere Schiffe hindurch. Bitte beachten Sie, dass es während der Liegezeit auch zu Sichtbeeinträchtigungen durch Pontons und Kai-mauern kommen kann.

Schiffskategorien

***** Luxuskategorie
**** Komfortklasse
*** Mittelklasse

Die Zuordnung der Steuerräder basiert auf Erfahrungswerten von Thurgau Travel resp. den Empfehlungen oder den Vorgaben der Reedereien. Die Einstufung in eine bestimmte Kategorie ist oftmals von den Gegebenheiten des jeweiligen Landes abhängig, in dem das Schiff gebaut und registriert wurde. Es gibt keine offizielle Bewertung für Flussschiffe..

Sonnendeck

Wegen niedrigen Brückenhöhen, Schleusen oder aus Sicherheitsgründen kann es zu Einschränkungen der Benutzung des Sonnendecks kommen.

Sparbillette

Gekaufte Sparbillette für die An- bzw. Rückreise zum Schiff, können von uns nicht rückerstattet werden, wenn diese aufgrund Verspätungen des Schiffes oder Programmänderungen verfallen.

Telefon

Auf vielen unserer Schiffe ist es möglich, von Kabine zu Kabine zu telefonieren. Auch das Telefonieren zum Land über eine Satellitenverbindung ist oftmals möglich. Die Kosten sind jedoch oft hoch und wir empfehlen Ihnen, eher ein eigenes Mobiltelefon zu nutzen, wenn Sie nach Hause telefonieren möchten (bitte informieren Sie sich vor der Reise über die Roaming-Gebühren).

Tiere/Fahrräder

Aus räumlichen und hygienischen Gründen sind an Bord keine Haustiere und Fahrräder (ausgenommen spezielle Veloreisen) zugelassen.

Trinkgelder

Wie es auf Kreuzfahrten und in der Gastronomie Tradition ist, honorieren zufriedene Gäste die Leistungen des Personals. Jedem Gast ist freigestellt, ob und in welcher Höhe er diese in Form eines Trinkgeldes anerkennt. Damit auch die Angestellten hinter den Kulissen (Küche, Matrosen usw.) davon profitieren, wird es am Ende der Reise per Couvert eingesammelt und dann gleichmässig verteilt.

Trinkwasser

Da das Frischwasser an Bord von Schiffen immer in Tanks gelagert wird, empfehlen wir Ihnen, das Leitungswasser nicht zu trinken, sondern sich in der Bar oder im Restaurant Mineralwasser zu besorgen. Zum Zähneputzen ist das Wasser bedenkenlos geeignet.

TV

Schiffe, die über Fernseher verfügen, arbeiten mit einer Satelliten-Anlage, so dass für einen Grossteil der Strecke ein Fernsehempfang sichergestellt ist. Zu kurzfristigen Empfangsstörungen kann es beim Passieren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf bestimmten Streckenabschnitten kommen. Wir bemühen uns, mindestens einen deutschsprachigen Sender zu gewährleisten, was in bestimmten Regionen unter Umständen nicht möglich ist.

Verpflegung

Wenn nicht anders vermerkt, ist an Bord aller Schiffe Vollpension Bestandteil Ihrer Reise. Je nach Reiseroute wird auch die Verpflegung mit lokalen Spezialitäten bereichert. Das Frühstück wird auf allen Schiffen in Buffetform angeboten. Das Mittagessen wird meistens, das Abendessen immer am Tisch serviert. Ausgewählte Mahlzeiten werden teilweise auch in Buffetform angeboten.

Versicherungen

Jeder Reisende muss über eine Versicherung verfügen, die Annullations- und Rückreisekosten umfasst. Sollten Sie keine entsprechende Versicherung haben, schliessen wir diese gerne für Sie ab. Je nach Destination/Reise, insbesondere Übersee/Asien, empfehlen wir eine Jahresversicherung. Thurgau Travel arbeitet eng mit der Reiseversicherung Allianz Global Assistance zusammen.

Wertgegenstände

In manchen Kabinen befindet sich ein kleiner Safe, in den Sie Ihre Wertsachen einschliessen können. Auf einigen Schiffen ist ein Sammel-Safe an der Rezeption verfügbar. Dennoch empfehlen wir, Dinge von Wert wie teuren Schmuck usw., zu Hause zu lassen. Bei Verlust oder Diebstahl haftet Thurgau Travel nicht.

Zahlungsmittel an Bord

Auf den Schiffen kann nur in der jeweiligen Bordwährung oder mit Zahlungsmitteln gemäss Reiseunterlagen bezahlt werden. Bitte informieren Sie sich vorgängig bei Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkarteninstitut über allfällige Auslandsgebühren oder nehmen Sie genügend Bargeld der jeweiligen Fremdwährung mit. Bei Kartenzahlung können zusätzliche Gebühren durch den Acquirer anfallen.